



**CONTRE
L'EXCLUSION
HEBERGEONS
ACCOMPAGNONS**

empr@intes

+ de 5000

personnes accompagnées en 2022

+ de 350

salariés (140 en 2015)

+ de 40 millions €

de budget
(10 millions en 2015)

10

nouveaux dispositifs depuis 2015

46

domaines d'intervention



Accueil

Accueil de jour, Tiers lieux alimentaire

Hébergement

Centre d'Hébergement d'Urgence (CHU), Centre d'Hébergement et de Réinsertion Sociale (CHRS), Accueil de femmes sortantes de maternité, Places extérieures Justice

Insertion

Ateliers Socio-Linguistiques (ASL), Entreprise d'Insertion (EI)

Intégration

Centre d'Accueil et d'Examen des Situations (CAES), Hébergement d'Urgence Demandeurs d'Asile (HUDA), Centre Provisoire d'Hébergement (CPH)

Santé

Appartements de Coordination Thérapeutique (ACT), Appartement de Coordination Thérapeutique Hors les Murs (ACT HLM), Lits Halte Soins Santé (LHSS)

Protection de l'enfance

Centre Mère Enfant (CME), centres d'accueil des Mineurs Non Accompagnés (MNA)

“Notre empreinte collective façonne le monde de demain”

Nos missions

Engagée dans la lutte contre les exclusions, notre association, Empreintes, est en pleine expansion et à un tournant de son histoire. De nombreux dispositifs permettent d'accueillir et d'accompagner des familles ainsi que des personnes seules dans la construction de leur projet personnalisé. **Cet accompagnement vise à prévenir les ruptures de parcours, à préparer leur insertion sociale et professionnelle et à favoriser leur capacité à être plus autonomes.**

Nos valeurs

La laïcité, la tolérance, la citoyenneté, le respect des femmes et des hommes et de leur dignité ainsi que la solidarité sont les valeurs fortes autour desquelles l'ensemble des professionnels et des bénévoles se mobilisent, avec l'exigence permanente de questionner et d'adapter leur pratique, pour proposer des conditions d'accueil et d'hébergement de qualité au bénéfice des personnes.

Nos orientations stratégiques

- Développer et valoriser **l'expression et la participation** des personnes accueillies.
- Adapter **les pratiques d'accompagnement** aux attentes et aux besoins des personnes et favoriser **l'innovation**.
- Garantir la pérennité des **moyens matériels et financiers**
- Assurer et évaluer la **qualité du service rendu**.

Depuis bientôt dix ans, l'association Empreintes est engagée en Seine-et-Marne, en Seine-Saint-Denis, en Essonne et dans l'Yonne pour répondre aux enjeux sociétaux qui nous bouleversent et qui laissent bien trop souvent certaines personnes sur le bord de la route.

Tous ensemble, personnes accompagnées, salariés, bénévoles, partenaires et administrateurs, nous œuvrons pour lutter contre l'isolement, le repli sur soi et la précarité grandissante pour une société toujours plus juste, plus solidaire et plus humaine !

Chez Empreintes, chaque personne accompagnée doit pouvoir être assurée de trouver une porte ouverte ainsi qu'un espace de confiance qui lui permettra de développer son pouvoir d'agir. À travers les activités éducatives, culturelles, sportives, sociales ou encore économiques que nous impulsions, nous accompagnons les personnes en situation de précarité sociale, professionnelle et/ou médicale, mais aussi de mal-logement, d'exclusion, d'immigration ou relevant de la protection de l'enfance dans le but de favoriser leur insertion et leur épanouissement citoyen au quotidien. Dans nos établissements et services, plus de 37 000 personnes ont pu bénéficier de notre expertise et de notre volonté de répondre de manière

personnalisée à leurs préoccupations avec dignité et respect, sans distinction ni amalgames, car chaque histoire de vie est différente et chaque parcours singulier.

Nous soutenons chacun de nos 350 salariés dans leur parcours professionnel et personnel, pour qu'ils puissent aider de la meilleure façon les personnes qu'ils accompagnent. Au sein de notre association, notre empreinte collective façonne le monde de demain. Finalement, notre projet tend ainsi à concilier les changements sociétaux, les évolutions du secteur social et médico-social, les besoins du public que nous accompagnons et les nouvelles réglementations sans jamais renier les valeurs et les engagements revendiqués par l'association depuis sa création.

Jonathan Wofsy

PRÉSIDENT



Repères

14 décembre
2010

Création du
Groupement de
coopération sociale
et médico-sociale
Empreintes

1^{er} janvier
2015

Fusion et création
de l'association
Empreintes

2017
2022

Écriture du
premier projet
associatif

2023
2027

Écriture du second
projet associatif

CONTRE L'EXCLUSION

La lutte contre l'exclusion sous toutes ses formes constitue le cœur de notre mission.

Au sein de nos établissements, nous offrons à chacun des réponses aux situations complexes ou d'urgence, toujours dans l'optique de favoriser l'autonomie.

Pour se reconstruire

Au sein des accueils de jour, des lieux de répit et des tiers lieux alimentaires, nos professionnels accueillent des personnes en situation de précarité. La lutte contre l'exclusion passe par des temps d'apprentissage et de vivre ensemble, pour reprendre confiance et se reconstruire.

Les personnes en errance peuvent accéder à l'un de nos accueils de jour, qui offrent des services de première nécessité et permettent de sortir de l'isolement. « Chaque matin, nous organisons un temps d'échange pour créer un lien de confiance entre les personnes accompagnées et les travailleurs sociaux. Plusieurs fois par semaine, nous organisons divers ateliers. Avant d'être un lieu de passage, c'est un lieu de vie où l'on réapprend à vivre ensemble » selon Lise Jegou, monitrice éducatrice. Les tiers lieux alimentaires sont des espaces collectifs dédiés aux personnes vulnérables.

Elles peuvent s'y rassembler, cuisiner, partager des repas et être sensibilisées à la question du gaspillage alimentaire, en partenariat avec des acteurs locaux. « Pour enrichir le dispositif, nous travaillons par exemple avec un lycée, indique Noredine Nouali, coordinateur. Les personnes accueillies partagent leur culture et leur savoir-faire culinaire. » Le tiers lieu met aussi en place des ateliers pour (ré)apprendre à préparer des repas équilibrés et accessibles. « Les participants se retrouvent pour échanger et peuvent présenter leurs recettes. » Ici, c'est le pouvoir d'agir et l'entraide qui priment.

Les familles accompagnées au sein du centre d'hébergement d'urgence peuvent préparer leur repas lors des ateliers cuisine.





Les ateliers collectifs permettent aux jeunes accueillis d'apprendre à cuisiner.

“Les ateliers nous apprennent beaucoup”

“J e suis arrivé ici pour la première fois il y a trois ans environ. J’ai été reçu par toute l’équipe avec ma femme et mes deux filles. Les référentes, très gentilles, nous ont beaucoup aidés dans notre parcours. Nous avons été soutenus pour les démarches administratives, pour trouver un logement, mais aussi pour offrir des loisirs à nos enfants. Quand on a des problèmes d’ordre familial, elles nous conseillent. On a aussi pu bénéficier de soutien scolaire pour les enfants. Les ateliers nous enseignent beaucoup de choses utiles pour la vie familiale et l’intégration. L’activité cuisine est l’occasion de découvrir d’autres personnes. Sans le soutien d’Empreintes, beaucoup de familles seraient dans la

galère. J’ai beaucoup de souvenirs avec les référentes, qui nous accueillent et nous accompagnent. Je les remercie et les encourage à poursuivre !”

Patrice

LOGÉ EN HÉBERGEMENT DIFFUS



Et après...

Tahiri

ACCUEILLI EN CPH
(CENTRE PROVISOIRE D’HÉBERGEMENT)

« Quand je suis arrivé ici, il y a deux ans et demi, je ne parlais pas un mot de français. Je n’avais ni titre de séjour ni titre de voyage.

J’ai été accueilli dans l’un des centres provisoires d’hébergement d’Empreintes. Les équipes m’ont aidé pour les démarches administratives et j’ai pu obtenir mes papiers. Au CPH, nous étions tous ensemble, réunis autour d’activités. Je n’avais pas de métier.

L’association m’a aidé à trouver une formation en plomberie.

J’ai passé un an à me former et j’ai obtenu mon titre professionnel. J’en suis très content ! Depuis, j’ai trouvé du travail dans un magasin. Je démarre bientôt dans un parc d’attractions. Mais je continue de chercher pour exercer comme plombier. Et Empreintes continue de m’aider ! »



Des professionnels accompagnent les résidents du centre d'hébergement demandeurs d'asile.

HÉBERGEONS

Loger les personnes en situation de vulnérabilité, c'est leur permettre de vivre décemment et de bénéficier d'un accompagnement complet. Familles sans domicile, femmes ou hommes isolés, mineurs ou demandeurs d'asile, Empreintes accueille les personnes dans des hébergements collectifs ou en appartement diffus.

Une étape avant l'autonomie

Empreintes dispose de plus de 2 000 places en hébergement médico-social, d'urgence, d'insertion, de protection de l'enfance ou d'immigration. Nous proposons aussi des hébergements diffus, avec des contrats renouvelés tous les six mois, dans lesquels les personnes accueillies vivent en semi-autonomie ou en autonomie.

Orientées par le SIAO (Service Intégré d'Accueil et d'Orientation), les familles en hébergement diffus bénéficient de visites à domicile. « Nous faisons régulièrement le point sur la vie quotidienne, la tenue de l'appartement. C'est pour eux la possibilité de vivre dans des conditions décentes, et

de préparer leur insertion », explique Jordan Groutsche, référent logement. Les bénéficiaires sont épaulés dans leurs démarches administratives, ou pour accéder à un emploi. Les visites offrent une présence pour lutter contre l'isolement et maintenir un lien social. Dans les hébergements collectifs, les personnes sont accueillies au sein de

résidences partagées. « Au centre provisoire d'hébergement, nous accueillons des publics réfugiés dans des chambres en binôme », indique Naceur Reguig, éducateur spécialisé. Chaque personne est suivie durant neuf mois par un référent qui le soutient et l'accompagne dans l'élaboration de son projet personnalisé et son insertion professionnelle. Elle peut également suivre des cours de français et participer à des activités sportives et culturelles. « Nous les accompagnons vers l'autonomie. »

“Je me sens comme dans une famille”

“**A**vant d'intégrer Empreintes, j'étais dehors. C'était la galère. Je voulais trouver une solution pour sortir de ce calvaire. Grâce à l'association, j'ai pu obte-

Tazi

LOGÉ EN HÉBERGEMENT DIFFUS



nir un logement stable et autonome. Le premier jour, on a fait l'état des lieux, et j'ai reçu des conseils pour prendre soin de mon logement. J'ai des rendez-vous réguliers avec les référents pour réaliser des démarches administratives. Ça se passe très bien ! Si je rencontre des problèmes, ils sont là pour m'aider et me montrer le chemin. Lorsque je sollicite les professionnels, ils viennent aussitôt pour voir ce qu'il se passe et me rendre service. Aujourd'hui, je dois patienter pour que mes démarches aboutissent et que je puisse trouver un emploi et un logement à moi. Dans mon appartement comme à l'accueil de jour, je me sens soulagé, comme dans une famille. Ma vie s'est améliorée depuis que je suis ici.”

Et après...

Mariam

A TROUVÉ UN LOGEMENT
ADAPTÉ À SES ATTENTES

« À mon arrivée en 2018, j'ai été très bien accueillie. Mon souhait était d'obtenir un logement adapté pour ma fille et moi. J'ai été logée dans un appartement avec des visites à domicile. Je ne savais ni utiliser un ordinateur, ni réaliser des démarches administratives. Les équipes de l'association m'ont aidée. Elles m'ont accompagnée vers d'autres structures pour trouver un emploi. Je travaille dans un collège grâce à Empreintes ! Pour le logement, nous avons monté un dossier afin d'obtenir un numéro unique et accéder à un logement social. Je tiens à remercier l'association qui m'a aidée à reprendre confiance en moi. En arrivant, il y a beaucoup de choses que je ne savais pas faire. On m'a encouragée en me disant que j'en étais capable. »

Les enfants accompagnés profitent de moments de détente.



ACCOMPAGNONS

**Empreintes se donne
pour mission
d'accompagner
chaque personne
vers son idéal de vie.
Cet accompagnement
professionnel,
pluridisciplinaire,
passe par une
adaptation aux
besoins et aux
attentes des
personnes, et
toujours dans
une logique de
participation active.**

Le projet personnalisé, un outil essentiel

Conformément à la loi, chaque établissement doit assurer aux usagers un accompagnement individualisé. Dans nos services, il prend la forme d'un projet co-construit entre le travailleur social et la personne.

Le projet personnalisé, cosigné, implique la personne tout au long de son parcours d'insertion. « Nous accueillons dans nos Centres d'Hébergement d'Urgence (CHU) des familles et des personnes seules qui n'ont plus de logement », souligne Magali Grellet, éducatrice spécialisée. « Le projet personnalisé nous donne une trame pour les accompagner vers un lieu d'accueil ou un

logement autonome. » Dans un premier temps, de nombreux échanges sont programmés afin d'évaluer la situation. Le renouvellement de l'accompagnement, six mois plus tard, permet de définir un plan d'action partagé. Outre le logement, le projet peut être axé sur la santé, l'emploi ou l'administratif, selon la situation de la personne. « Nous imaginons ensemble ce qui pourrait lui permettre de s'épanouir davantage. Des actions collectives comme le café des parents ou les ateliers de dialogue entre femmes sont une source d'inclusion pour chacun. » Lors de rendez-vous réguliers, la personne et son référent réalisent des points étapes. « Ces moments sont essentiels pour évaluer la situation, l'aider à déterminer ce dont elle a besoin et comment y parvenir. »

**Les professionnels d'un
centre d'hébergement
assurent le suivi du projet
personnalisé des résidents.**



Les personnes accueillies au centre d'accueil et d'examen des situations bénéficient de temps d'échange avec des pairs-aidants.



“Nous vivions dans un hôtel du 115”

“**A**vant d'intégrer l'association, je vivais dans un hôtel du 115 avec mon mari et mes trois enfants. C'était très difficile. L'aide d'une assistante sociale nous a permis de bénéficier d'un accueil et d'un accompagnement de qualité au sein du CHRS d'Empreintes. Les équipes de l'association ont su répondre pleinement à nos attentes. Elles suivent notre projet de relogement. Ensemble, nous avons fait une demande de logement social sur Internet et allons faire des démarches complémentaires faute de logement adapté à notre famille. Lors de visites régulières, les travailleurs sociaux nous aident aussi à gérer notre budget et notre vie quotidienne. Mon mari a trouvé un travail, et moi, je souhaite rester auprès de nos enfants. Notre appartement provisoire

me plaît, cependant j'aimerais m'installer durablement dans un «chez-moi» agréable à vivre. J'aimerais rester dans cette ville, nous nous y sentons bien. »

Sevda

ACCUEILLIE EN CHRS (CENTRE D'HÉBERGEMENT ET DE RÉINSERTION SOCIALE)



Et après...

Anwari

ACCOMPAGNÉ PAR EMPREINTES,
IL EST DEVENU PAIR-AIDANT

« Je suis d'origine afghane. Je suis arrivé en France en 2018. Les premiers jours ici ont été difficiles. Après trois mois dans la rue, j'ai été accueilli dans un centre provisoire d'hébergement. Très vite, j'ai voulu commencer à me rendre utile. J'ai d'abord travaillé avec la préfecture. J'ai ensuite rencontré un chef de service d'Empreintes qui m'a proposé de devenir pair-aidant pour partager mon expérience et aider les personnes nouvellement accueillies. Pour moi, c'est important que chacun trouve les moyens de s'en sortir et prenne le bon chemin. J'ai beaucoup appris auprès de mes collègues. Empreintes m'a donné la chance de commencer ma vie professionnelle en France et de soutenir des personnes qui ont un parcours comme le mien. »

Encourager la montée en compétences

La pluralité des parcours et des compétences de nos professionnels est une richesse pour notre association. Nous veillons à les valoriser. Échange de pratiques, formations collectives et individuelles permettent d'enrichir ces connaissances et de répondre au mieux aux missions de l'association.



Audrey Lataoui

DIRECTRICE TERRITORIALE

“besoin d’être challengé”

“Suite à un poste de cheffe de service dans un centre maternel, la direction m’a proposé d’intervenir dans un foyer de mineurs. Empreintes m’a accompagnée dans l’obtention d’un Master 2. Puis, j’ai réalisé des missions de direction par intérim, avant d’accéder au poste de directrice territoriale. Quand on est cadre, on a besoin d’être challengé. Chez Empreintes, c’est une réalité ! Avec les autres directeurs territoriaux, nous nous retrouvons une fois par mois dans un groupe d’analyse de pratique. Ces moments permettent d’échanger et de prendre de la distance.”

“rencontrer d’autres professionnels”

“Je suis entré chez Empreintes en 2018 comme travailleur social. Depuis, j’ai été coordinateur, et je suis désormais chef de service. J’ai obtenu, en parallèle, une certification de coordinateur. Empreintes met à disposition des fonds pour enrichir nos compétences. Nous avons aussi l’opportunité de suivre des formations auprès de nos partenaires. Ces interventions sont des occasions de rencontrer d’autres professionnels et d’échanger sur nos pratiques. Les ressources acquises peuvent être partagées auprès de tous sur notre intranet.”



Evrard Mageot

CHEF DE SERVICE

“Une équipe formée et passionnée”



Manuela Eguienta

MONITRICE ÉDUCATRICE

“J’ai intégré Empreintes en 2017 en tant qu’auxiliaire de puériculture en micro-crèche. Suite à la fermeture, ma responsable m’a proposé de participer au dispositif de mise à l’abri auprès du public moldave. Une très bonne expérience pour moi ! Partager le quotidien des travailleurs sociaux m’a confortée dans le choix d’une reconversion dans l’éducatif. J’ai intégré le dispositif MNA, ainsi qu’une équipe formée et passionnée qui m’a aidée pour ma posture professionnelle et mes remises en question. En parallèle, j’ai obtenu mon diplôme de moniteur éducateur, sur deux ans de formation.”

Acteurs de tous nos projets

Empreintes évolue au sein d'un écosystème local très large. Nos partenaires sont à nos côtés comme parties prenantes de tous nos projets en direction des personnes en situation de précarité.

Les SIAE

Structures d'Insertion par l'Activité Économique

Les conseillers en insertion professionnelle d'Empreintes travaillent au quotidien avec les SIAE qui accueillent les personnes accompagnées pour des contrats CDD d'Insertion de 6 à 24 mois. Les travailleurs bénéficient, dès lors, d'un accompagnement renforcé pour faciliter leur insertion professionnelle, ce qui leur permet d'intégrer une formation ou un emploi au sein d'une entreprise classique.

L'ASLL

Accompagnement Social Lié au Logement

L'ASLL est un dispositif d'accompagnement social destiné aux familles rencontrant des difficultés financières. Certaines d'entre elles connaissent des situations d'endettement locatif pouvant entraîner des procédures d'expulsion. Pour identifier les personnes concernées, nous nous appuyons sur la Maison départementale des Solidarités, mais aussi sur les Centres Communaux d'Action Sociale (CCAS) et les bailleurs sociaux, sans qui nous ne pourrions mettre en place ces mesures d'accompagnement.

Unis-Cité

En 2022, plusieurs services civiques ont été accueillis dans nos murs pour réaliser des ateliers de formation autour de l'emploi. En partenariat avec Unis-Cité, leur association référente, nous avons alors décidé d'organiser, avec le concours d'autres partenaires, une semaine de l'emploi dédiée à nos publics hébergés.

Nous souhaitons remercier tous nos partenaires locaux ainsi que nos tutelles financières que sont l'État, les collectivités territoriales, la CAF et les fondations. Sans leur soutien, Empreintes ne pourrait répondre seule à ses missions au bénéfice des personnes accueillies.

Projets de développement

Une dynamique collaborative

Empreintes n'avait pas, jusqu'à présent, structuré son développement. C'est désormais chose faite avec l'écriture du nouveau projet associatif 2023-2027, travaillé avec l'ensemble des acteurs de l'association.

Sara Ferjule, co-directrice générale, en est convaincue : la meilleure manière de penser un projet est de le travailler de façon participative avec les personnes accompagnées, les salariés, les bénévoles et les partenaires. « Ensemble, nous œuvrons à améliorer nos prestations pour ré-

pondre aux attentes et aux besoins des personnes accompagnées. Nous portons une attention particulière à la qualité des accompagnements et des services. Un professionnel dédié à la démarche qualité veille à en garantir l'effectivité. Nous souhaitons ensemble dessiner le portrait

d'Empreintes pour demain. Pour poursuivre le développement de nos activités, Empreintes a souhaité créer un poste de chargé de mission pour répondre aux besoins observés sur le terrain et intégrer des innovations susceptibles de transformer les méthodes d'intervention


de l'association. » Se développer implique d'explorer de nouveaux territoires et de nouvelles thématiques d'intervention pour lutter contre toutes les formes d'exclusions.

Retrouvez notre projet associatif sur www.asso-empreintes.fr



Contacts

10, allée Lech Walesa
77185 Lognes
01 60 29 50 75
contact@asso-empreintes.fr
www.asso-empreintes.fr

 Association Empreintes

 Association Empreintes

empr@intes

CONTRE L'EXCLUSION
HÉBERGEONS
ACCOMPAGNONS